

PREISLISTE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN



der EWE TEL GmbH

Serviceleistungen

Regelstundensätze (Montag bis Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr)

| Bezeichnung | Tätigkeitsspektrum | Kosten je Stunde |
|--|--|------------------|
| Servicetechniker | Service-Tätigkeiten an Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten <ul style="list-style-type: none">• Montage und Demontage von passiven Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten• Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten• Einweisung in die kundenspezifische Bedienung• Einrichtung und Konfiguration von Gruppenfunktionalitäten und Call Flows | 99,00 € |
| Netzwerkspezialist | Service- und Consulting-Tätigkeiten an Netzwerken und TK-Anlagen <ul style="list-style-type: none">• Einrichtung und Konfiguration aktiver Netzwerktechnik im LAN wie z.B. Router, Switches und WLAN-Technik• Begleitung des Betriebs aktiver Netzwerktechnik• Beratung und Umsetzung von Firewall-Regeln• Durchführung und Auswertung von Netzwerkmessungen• Detailliertes Trouble Shooting inklusive Protokollanalyse• Einrichtung, Konfiguration und Pflege komplexer Security-Systeme wie z.B. SSL-, IPSec- und VPN-Lösungen• Einrichtung und Konfiguration inklusive Sonderlösungen• Einrichtung und Konfiguration von Applikationen wie zum Beispiel CTI oder UMS• Einrichtung und Konfiguration von Call Center Applikationen (Call Flows)• Telefonischer User-Support | 140,00 € |
| Technik-Consulting | Evaluierungs- und Planungstätigkeiten im Beratungsumfeld <ul style="list-style-type: none">• Planung und Design von komplexeren Systemumgebungen auf Basis von Kundenanfragen• Planung und Design von komplexen Rufnummernkonzepten und Pooling-Lösungen• Planung und Design von ACD-Lösungen und Call Flows• Design und Planung von Rechenzentrums-Leistungen• Evaluierung und Definition von Redundanzkonzepten, Ausfalllösungen und Schwarzfallfestigkeitsprüfungen• Moderation und Leitung von Workshops zur Evaluierung und Definition von Anforderungen und Umsetzungskonzepten für Kunden• Kundenberatung zur Optimierung der Kundeninfrastruktur im Rahmen der Einführung neuer TK-, Security-, LAN- und WLAN-Konzepten• Erstellung technischer Konzepte und Anleitungen zur Umsetzung durch technisch versiertes Personal | 164,00 € |
| Projektleitung | <ul style="list-style-type: none">• Persönlicher Ansprechpartner für den Kunden während der Auftragsumsetzungsphase• Durchführung Kick Off Gespräch. Je nach Umfang des Projektes kann das Gespräch telefonisch oder per Videokonferenz geführt werden• Aufnahme und Abstimmung von Änderungswünschen und optionalen Projektmanagement-Leistungen• Durchführung und Abstimmung einer Projektplanung (Meilensteine, Zeitplanungen)• Erstellung und Versendung von Statusberichten; Berichte werden digital zur Verfügung gestellt• Bei Bedarf Erstellung und Versendung eines Projektabschlussberichts | 186,00 € |
| Weitere Leistungen | | Kosten |
| Anfahrtspauschale (bei Service vor Ort) | | 99,00 € |
| Aufschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit | Montag bis Freitag 18:00 bis 08:00 Uhr & Samstags | +25 % |

Alle Preise zzgl. USt. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Stand: 10. November 2023