

# PREISLISTE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN



der EWE TEL GmbH

## Serviceleistungen

Regelstundensätze (Montag bis Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr)

Bezeichnung	Tätigkeitsspektrum	Kosten je Stunde
<b> Servicetechniker </b>	<b>Service-Tätigkeiten an Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Montage und Demontage von passiven Leitungsnetzen, Endgeräten und Systemkomponenten</li><li>• Inbetriebnahme und Konfiguration von Endgeräten</li><li>• Einweisung in die kundenspezifische Bedienung</li><li>• Einrichtung und Konfiguration von Gruppenfunktionalitäten und Call Flows</li></ul>	99,00 €
<b>Netzwerkspezialist</b>	<b>Service- und Consulting-Tätigkeiten an Netzwerken und TK-Anlagen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Einrichtung und Konfiguration aktiver Netzwerktechnik im LAN wie z.B. Router, Switches und WLAN-Technik</li><li>• Begleitung des Betriebs aktiver Netzwerktechnik</li><li>• Beratung und Umsetzung von Firewall-Regeln</li><li>• Durchführung und Auswertung von Netzwerkmessungen</li><li>• Detailliertes Trouble Shooting inklusive Protokollanalyse</li><li>• Einrichtung, Konfiguration und Pflege komplexer Security-Systeme wie z.B. SSL-, IPSec- und VPN-Lösungen</li><li>• Einrichtung und Konfiguration inklusive Sonderlösungen</li><li>• Einrichtung und Konfiguration von Applikationen wie zum Beispiel CTI oder UMS</li><li>• Einrichtung und Konfiguration von Call Center Applikationen (Call Flows)</li><li>• Telefonischer User-Support</li></ul>	140,00 €
<b>Technik-Consulting</b>	<b>Evaluierungs- und Planungstätigkeiten im Beratungsumfeld</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planung und Design von komplexeren Systemumgebungen auf Basis von Kundenanfragen</li><li>• Planung und Design von komplexen Rufnummernkonzepten und Pooling-Lösungen</li><li>• Planung und Design von ACD-Lösungen und Call Flows</li><li>• Design und Planung von Rechenzentrums-Leistungen</li><li>• Evaluierung und Definition von Redundanzkonzepten, Ausfalllösungen und Schwarzfallfestigkeitsprüfungen</li><li>• Moderation und Leitung von Workshops zur Evaluierung und Definition von Anforderungen und Umsetzungskonzepten für Kunden</li><li>• Kundenberatung zur Optimierung der Kundeninfrastruktur im Rahmen der Einführung neuer TK-, Security-, LAN- und WLAN-Konzepten</li><li>• Erstellung technischer Konzepte und Anleitungen zur Umsetzung durch technisch versiertes Personal</li></ul>	164,00 €
<b>Projektleitung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persönlicher Ansprechpartner für den Kunden während der Auftragsumsetzungsphase</li><li>• Durchführung Kick Off Gespräch. Je nach Umfang des Projektes kann das Gespräch telefonisch oder per Videokonferenz geführt werden</li><li>• Aufnahme und Abstimmung von Änderungswünschen und optionalen Projektmanagement-Leistungen</li><li>• Durchführung und Abstimmung einer Projektplanung (Meilensteine, Zeitplanungen)</li><li>• Erstellung und Versendung von Statusberichten; Berichte werden digital zur Verfügung gestellt</li><li>• Bei Bedarf Erstellung und Versendung eines Projektabschlussberichts</li></ul>	186,00 €
<b>Weitere Leistungen</b>		Kosten
Anfahrtspauschale (bei Service vor Ort)		99,00 €
Aufschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit	Montag bis Freitag 18:00 bis 08:00 Uhr & Samstags	+25 %

Alle Preise zzgl. USt. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Stand: 10. November 2023