



Kommunikationstechnologie
für Ihr Unternehmen:
swb *IT-Dienste*



swb



„Sicherheit für uns oberste Priorität – auch im Umgang mit sensiblen Kundendaten. Unsere Telekommunikations-Infrastruktur muss deshalb gut geschützt sein. Auf unseren Anbieter können wir da voll und ganz vertrauen: Mit IT-Stellfläche im TÜV-IT-zertifizierten Rechenzentrum, kombiniert mit leistungsstarker Netzinfrastruktur, sind wir optimal ausgestattet. Schön, wenn man einen so verlässlichen Partner hat.“

*Theodor Vehndel, Gruppenleiter IT,
Oldenburgische Landesbank AG, Oldenburg*

Eine Auswahl unserer zufriedenen Geschäftskunden:



*) Ergebnis der von der EWE TEL GmbH durchgeführten Befragung im Sommer 2010:
Die befragten Kunden bewerteten ihren bisherigen Anbieter mit einer Gesamtzufriedenheitsschulnote von 2,19.

Leistung durch Nähe: swb Telekommunikation für Geschäftskunden

Unter dem Markendach swb ist die EWE TEL GmbH Ihr starker Komplettanbieter für Telekommunikations- und IT-Services in Bremen und Bremerhaven. Aus einer Hand bieten wir Ihnen ein vollständiges, hochmodernes und leistungsstarkes Portfolio in den Bereichen Festnetz/Internet, Mobilfunk, TK-Anlagen, Standortvernetzungen und IT-Dienste.

Immer am Puls aktueller technologischer Entwicklungen, kennen wir dabei die Regionen mit ihrer jeweiligen Geschäftswelt und legen viel Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Kunden. Durch fundiertes Fachwissen

und persönliche Erfahrungen können wir unsere Leistungen jederzeit genau auf die individuellen Anforderungen abstimmen. Das überzeugt: Rund 96.000 zufriedene Geschäftskunden betreuen wir inzwischen gemeinsam mit der Marke EWE (Weser-Ems, Weser-Elbe, Ostwestfalen-Lippe und Brandenburg) sowie der Marke osnatel (Osnabrück und Kreis Steinfurt). Darüber hinaus hält die EWE TEL GmbH 100-Prozent-Beteiligungen an den Tochtergesellschaften BCC (Braunschweig), BREKOM (Bremen) und Telta (Eberswalde). Die EWE TEL GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen des Multi-Service-Unternehmens EWE AG.



EWE TEL GmbH - Zahlen und Fakten*

Gründungsjahr:	1996
Mitarbeiter:	ca. 1.400
Umsatz 2010	451,9 Mio. Euro
Kunden:	über 96.000 Geschäftskunden (insgesamt 640.000 Kunden)
Markenstruktur:	EWE TEL GmbH mit der Konzernmarke EWE, dem Markendach swb sowie der Marke osnatel

(*Stand: Jahresabschluss 2010)

Unsere Wettbewerbsvorteile

- > Alles aus einer Hand: umfassendes Portfolio in den Bereichen Telekommunikation und IT
- > Leistungsstarke Profi-Produkte und individuelle Business-Lösungen
- > Bundesweite Lösungen für Unternehmen mit Standorten in ganz Deutschland
- > Modernste technische Infrastruktur, auch in ländlichen Regionen
- > Persönliche, engagierte und kompetente Ansprechpartner mit Bezug zur Region
- > Schneller und sachkundiger technischer Support für alle Produkte und Lösungen



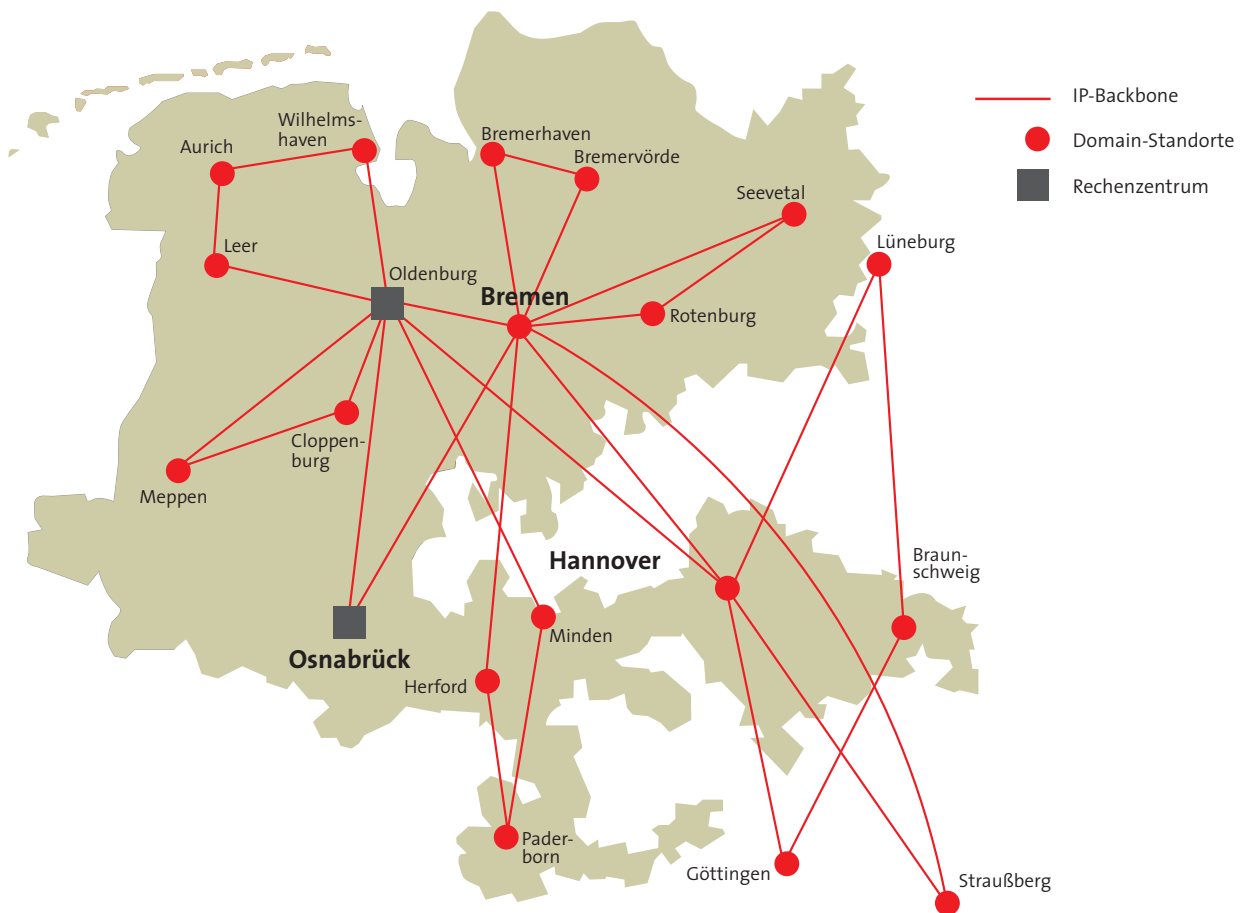
Optimale Infrastruktur: IT-Dienste von swb

Effizientes Outtasking ist in vielen Bereichen mitentscheidend für den Erfolg eines Unternehmens. Das gilt auch bei der IT-Infrastruktur. Beste Voraussetzungen dafür erhalten Sie von uns: Lagern Sie bestimmte Komponenten einfach in unsere TÜV-zertifizierten Rechenzentren aus, die an wichtigen Knotenpunkten in das EWE-eigene Datennetz eingebettet sind.

Mit unterschiedlichen IT-Diensten und bedarfsgerechten Anbindungskomponenten bieten wir Ihnen dort die Möglichkeit, auf zukunftssichere Technologien zuzugreifen,

ohne sie selbst betreiben zu müssen. Ganz nach Wunsch übernehmen wir dabei die partielle oder komplette Betreuung Ihrer Lösung. Neben der Ersparnis an Ressourcen, Personal und Materialkosten bedeutet das für Sie eine erhöhte Flexibilität: So kann bei Umzug oder Expansion Ihres Unternehmens Ihre technologische Infrastruktur einfach dort bleiben, wo sie ist.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die Leistungen und Vorteile unserer IT-Dienste sowie Anwendungsbeispiele aus der Praxis vor.



Ausgezeichnet für Ihre Daten: TÜV IT-zertifizierte Sicherheit

Ihre Daten gehören zu den wichtigsten Ressourcen Ihres Unternehmens. Besonders sicher lagern sie in unseren Rechenzentren. Denn mit der TÜV-IT-Zertifizierung Stufe 3 bzw. 3 erweitert erfüllen wir hier sehr hohe Ansprüche. Und das in jeder Hinsicht: von der Spannungsversorgung über die Klimatisierung bis zu den umfangreichen Zugangskontrollen.

Auf Wunsch richten wir Ihnen zudem einen gesicherten „Out-Of-Band“-Zugang über eine autarke Plattform ein. Von uns geschult, können Ihre autorisierten Mitarbeiter die Rechner Ihres Unternehmens dadurch per Remote-Management steuern – sprich: per Fernzugriff. Abgerundet werden unsere Maßnahmen durch eine Videoüberwachung aller Räume und einen Sicherheitsdienst, der rund um die Uhr auch die Außenbereiche bewacht.



Ihre Vorteile im Überblick

- > Erfüllung sehr hoher Sicherheitsansprüche
- > TÜV-IT-Zertifizierung Stufe 3 bzw. 3 erweitert
- > Redundante Spannungsversorgung und Systeme
- > Redundante unterbrechungsfreie Stromversorgung
- > Klimatisierung mit höchster Ausfallsicherheit
- > Brandfrüherkennung, modernste Brandbekämpfung
- > Biometrische und personalisierte Zugangskontrollen
- > Optimale Absicherung gegen Hackerangriffe
- > Auf Wunsch gesicherter Out-of-Band-Zugang



„Die Sicherheit Ihrer Daten behalten wir Tag und Nacht im Blick!“

Arndt Bärschneider
Mitarbeiter im EWE-Rechenzentrum

Hardware perfekt unterbringen: swb **Colocate**

TOP-PRODUKT

Hochverfügbare, bestens gesicherte IT-Infrastruktur sowie modernste Übertragungstechnik: Beides stellen wir Ihnen für das Housing Ihrer Server gern in unseren Rechenzentren zur Verfügung. Dabei bieten wir Ihnen mit dem Produkt swb **Colocate** ganz nach Ihren Anforderungen Platz von einer einzelnen Höheneinheit bis hin zu mehreren 19"-Schränken und darüber hinaus frei nutzbare Fläche für Ihre individuellen Rechnersysteme.

Ergänzt durch bedarfsgerechte Anbindungskomponenten, haben Sie von allen Unternehmensstandorten Zugriff auf Ihre Anwendungen und Dienste. Damit Ihre Angebote auch für Ihre Kunden jederzeit verfügbar sind, empfehlen sich unsere Internetfestverbindungen.

Insgesamt reduzieren Sie mit swb **Colocate** deutlich Ihren Investitionsaufwand und Personaleinsatz – und steigern gleichzeitig Ihre Produktivität.

Garantierte Verfügbarkeiten

- > Bereitstellung hochverfügbarer IT-Infrastruktur
- > Redundante Anbindung mit bis zu n x 1 GBit/s
- > TÜV-IT-Zertifizierung Level 3 bzw. 3 erweitert
- > Mehrere Rechenzentrums-Standorte im Versorgungsgebiet der EWE TEL GmbH

Flexible Skalierbarkeit

- > Anpassung der Bandbreiten und der Stellfläche jederzeit möglich
- > Anbindung kundeneigener Rechenzentren über den swb Backbone
- > Auf Wunsch auch Unterbringung größerer Systeme

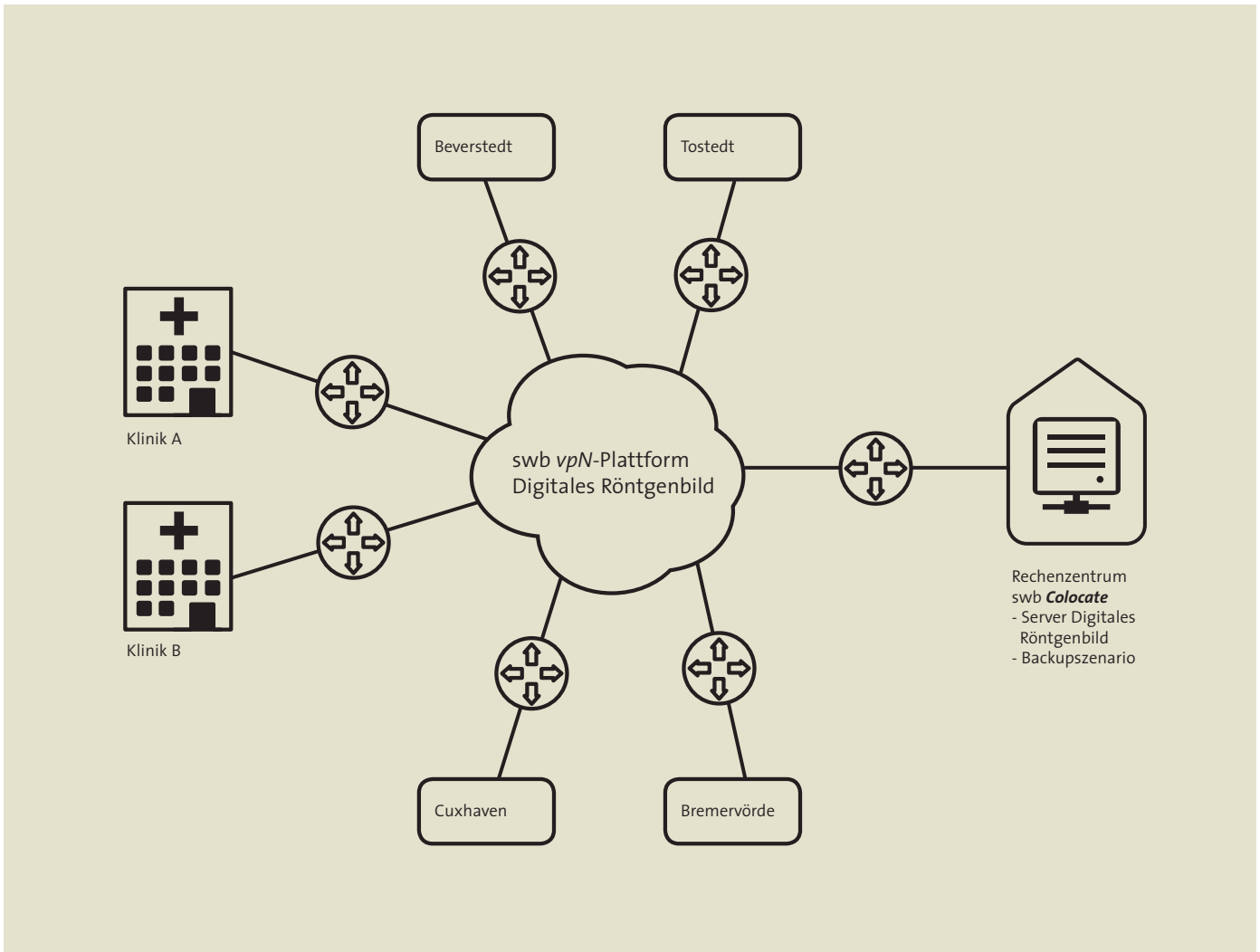
Individueller Service

- > Kontinuierliche Überwachung der Rechenzentren durch eigene Notruf- und Serviceleitstelle
- > 24/7 proaktives Netzmanagement
- > Individuelle Service-Level-Agreements
- > Auf Wunsch „Out-of-Band“-Zugang

Weitere Vorzüge von swb **Colocate**:

- > Redundante Anbindung an öffentliche Netze
- > Breitbandige Anbindung an internationale Internetknoten in Frankfurt (DE-CIX), Amsterdam (AMS-IX), London (LINX) und Washington D.C. (EQUINIX)
- > Flexible Anbindung von Unternehmensstandorten an das Rechenzentrum über swb **Leased Lines**, swb **vpN** oder swb **Multi Connect**
- > Redundante Strom- und Klimaversorgung
- > Sicherer Zugangsschutz über biometrische und personalisierte Merkmale

> Anwendungsbeispiel



Das Mammographie-Screening ist ein bundesweites Programm zur Früherkennung von Brustkrebs. Im Abstand von 2 Jahren werden alle Frauen im Alter zwischen 50 und 69 Jahren persönlich dazu eingeladen. In der Vergangenheit wurden die Daten über externe Festplatten von den mobilen Mammographiestationen in die radiologischen Praxen gebracht. Das barg Risiken im Hinblick auf die Datensicherheit und war zudem zeitintensiv. swb schaffte Abhilfe: durch swb

Colocate in Verbindung mit einer Standortvernetzung über das Produkt swb **vpn**. Jetzt gelangen die Daten sofort nach der Mammographie in eines der swb-Rechenzentren und werden dort auf einem zentralen Server gespeichert und gesichert. Zugleich haben die beteiligten Ärzte umgehend die Möglichkeit, die Aufnahmen aufzurufen und zu beurteilen. So kann die Diagnose schneller und ohne Risiko des Datenverlustes gestellt werden.



Optimale Web-Präsenz: Webhosting

Die Internet-Seiten eines Unternehmens gelten allgemein als virtuelle Visitenkarte – und sollten darum jederzeit verzögerungsfrei zur Verfügung stehen. Genau das ermöglichen wir Ihnen mit unseren Webhosting-Angeboten: Hochverfügbar und

sicher lagern wir Ihren Online-Auftritt dabei in einem unserer modernen Rechenzentren. Ihren Anforderungen entsprechend können Sie zwischen drei verschiedenen Paketen mit unterschiedlichem Leistungsumfang wählen.

TOP-PRODUKT

Webhosting

- > 500 MB Webspace
- > 1 Inklusiv-Domain
- > 25 E-Mail-Postfächer
- > 50 MB Speicherplatz je SQL-Datenbank
- > 1 FTP-Zugang
- > Unterstützung der Programmiersprachen PHP 4 und PHP 5

Webhosting Profi

- > 1.000 MB Webspace
- > 2 Inklusiv-Domains
- > 100 E-Mail-Postfächer
- > 100 MB Speicherplatz je SQL-Datenbank
- > 3 FTP-Zugänge
- > Unterstützung der Programmiersprachen PHP 4 und PHP 5

Webhosting Premium

- > 2.000 MB Webspace
- > 5 Inklusiv-Domains
- > 250 E-Mail-Postfächer
- > 100 MB Speicherplatz je SQL-Datenbank
- > Unbegrenzt viele FTP-Zugänge
- > Unterstützung der Programmiersprachen PHP 4 und PHP 5

Webhosting Premium – Ihre Vorteile im Überblick

- > Bis zu 4 Inklusiv-Domains mehr
- > Bis zu 1.500 MB Webspace mehr
- > Bis zu 225 E-Mail-Postfächer mehr
- > Bis zu 50 MB Speicherplatz mehr
- > Unbegrenzt viele FTP-Zugänge



Zuverlässig erreichbar: E-Mail-Systeme

Ob unternehmensintern oder -extern: Ohne E-Mail-Korrespondenz kommt heute praktisch kein Unternehmen mehr aus. Überlassen Sie die reibungslose und sichere Verwaltung Ihres Mail-Aufkommens einfach uns – mit einem

E-Mail-System in einem unserer Rechenzentren. Bei über 1,4 Millionen von uns verwalteten Accounts können Sie sich auf unsere Kompetenz durchweg verlassen.

Ihre Vorteile im Überblick

- > Redundant ausgelegte Mailsysteme, verteilt auf zwei Standorte
- > Redundante Viren- und Spamfilter
- > Spezielle Spamfilter für kundeneigene E-Mail-Server:
 - Überprüfung der E-Mails noch vor dem Eintreffen auf dem Server
 - Individuelle Einstellung des Filterverhaltens

Die IT der Zukunft: Cloud Computing

Weniger Investitionsaufwand, flexible Nutzung: Das Thema Virtualisierung gewinnt in der IT immer mehr an Bedeutung. Beim „Cloud Computing“ werden Dienste und Anwendungen über das Internet bereitgestellt und dann die verbrauchten Ressourcen (Speicher, Prozessor-Leistung, Nutzer-Anzahl etc.)

abgerechnet – nach dem Prinzip „pay as you use“. In unseren Rechenzentren stellen wir Ihnen gern hochverfügbare Infrastruktur für Ihre private, hybride oder öffentliche Cloud zur Verfügung. Genauso bieten wir Ihnen die passende Plattform für Ihre Virtualisierungslösungen. Sprechen Sie uns an!

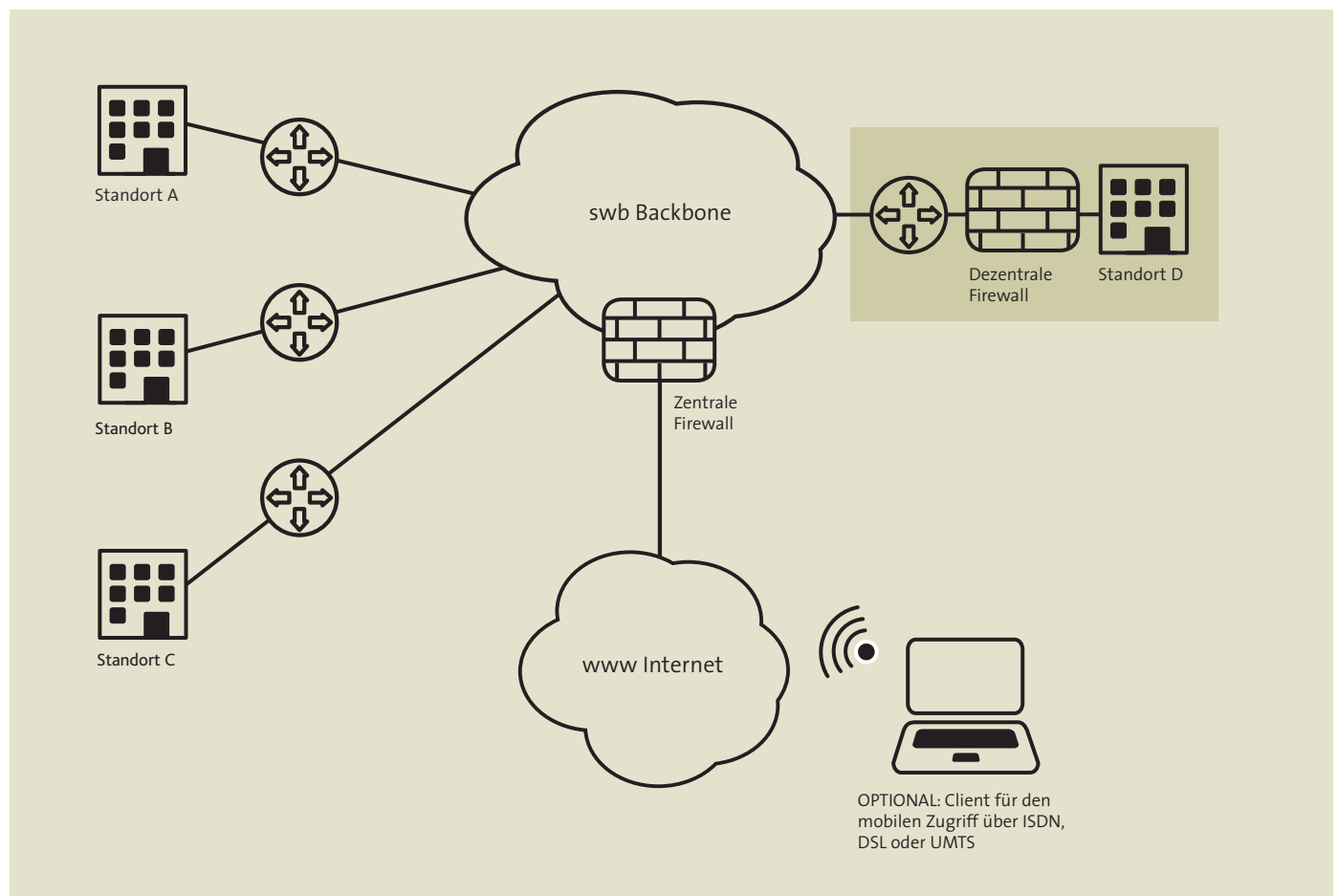
Daten perfekt schützen: Security-Lösungen von swb

Exzellente Absicherung gegen unerlaubten Zugriff: Mit unseren leistungsstarken Firewall-Lösungen bieten wir Ihnen alles, was Ihre Daten zuverlässig schützt – kompletter Service inklusive.

Ihre Vorteile im Überblick

- > Professionelle zentrale und dezentrale Firewall-Lösungen
Konfiguration, Monitoring und Management von swb
- > Automatische Sicherheits-Updates
- > Optional: Antispam, Antivirus und weitere Sicherheitsdienste
- > Kein eigener Aufwand für Auswahl von Hersteller und Typ
- > Implementierung im Netzwerk durch swb
- > Kalkulierbare monatliche Kosten

> Zentrale und dezentrale Firewall

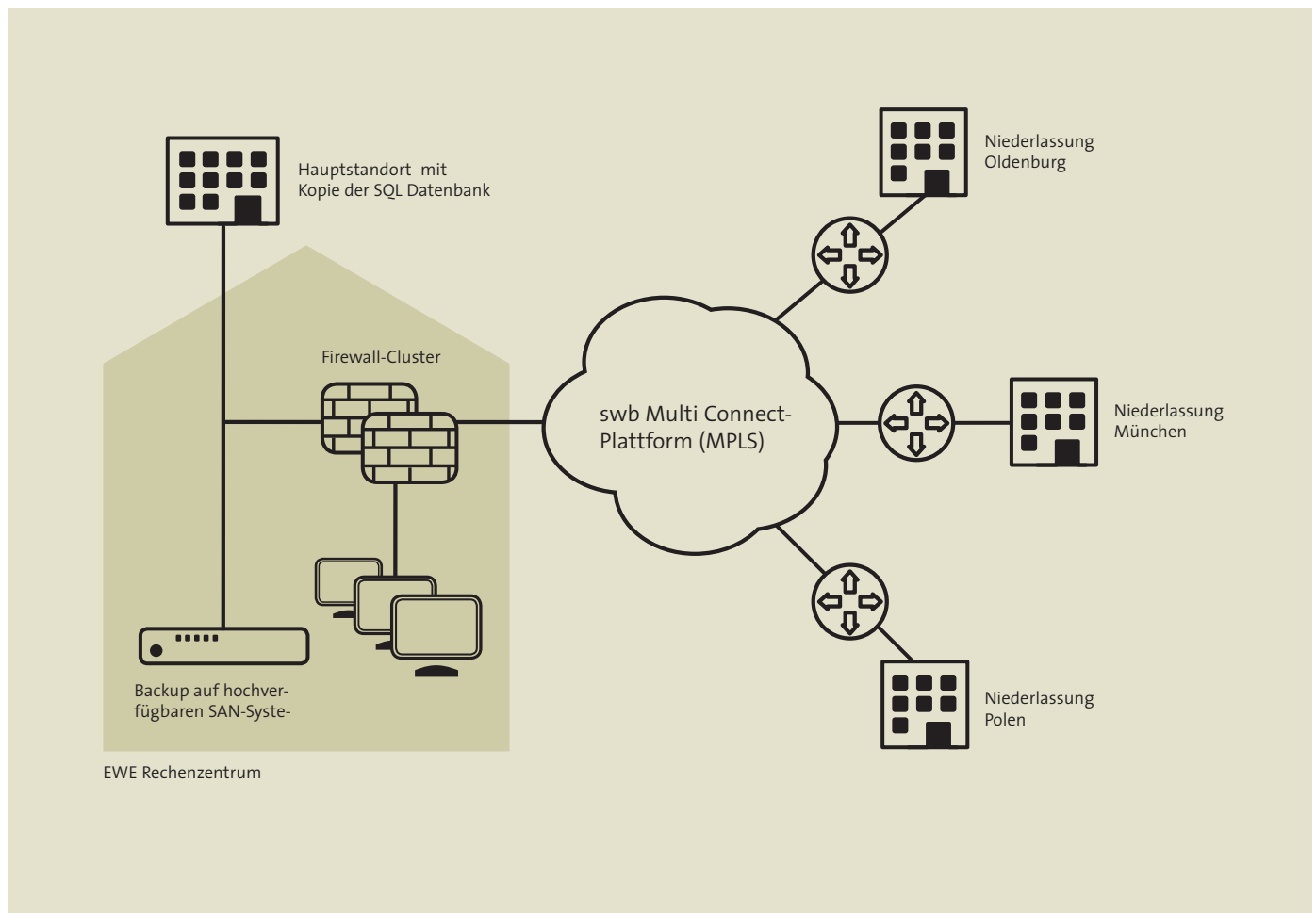


IT-Dienste nach Wunsch: Individuelle Lösungen

So individuell wie Ihr Unternehmen ist auch unsere IT-Lösung für Sie. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Ihren persönlichen Bedarf und entwickeln anschließend auf Basis unseres

Produktportfolios ein maßgeschneidertes Angebot. Mit unserer Lösung optimieren sich Ihre Arbeitsabläufe, Ihr Personaleinsatz und nicht zuletzt Ihre Kosten.

> Zentrale und dezentrale Firewall



Ein Nahrungsmittel-Großhändler ist beim Vertrieb seiner Waren auf perfekte Logistik angewiesen – nicht zuletzt bei der Datenübermittlung. swb entwickelt eine passgenaue Lösung: In einem swb Rechenzentrum wird das zentrale Warenwirtschaftssystem untergebracht. Redundant und sicher angelegt, besteht es aus sechs Webservern, einem Datenbank-Cluster, einem Firewall-Cluster sowie weiteren Rechnern (swb **Managed Server**).

Über eine Standortvernetzung mit swb **Multi Connect** können alle Niederlassungen damit arbeiten. Ein hochverfügbares Speichersystem dient als Backup der sensiblen Daten.

Darüber hinaus übernimmt swb einen großen Teil des Managements und betreibt die Hardware, die Betriebssystemsoftware sowie die Datenbank.

Professionell und passgenau: Unsere Standortvernetzungen

swb *Leased Lines* Gezielte Punkt-zu-Punkt- Festverbindung

- > Maximale Sicherheit, da keine Internet-Anbindung und geschlossene Nutzergruppen
- > Sehr hohe Netzverfügbarkeit von mindestens 99%
- > Ethernet-Schnittstelle
- > Individuell skalierbare Bandbreiten bis zu 1.000 Mbit/s
- > Standleitungen auf Kupfer- und Glasfaserbasis

swb *vpN* Solide Standortvernetzung

- > Zentraler Internetzugang über gemanagten Firewall-Service
- > Mobiler Internetzugang über getunnelte Verbindungen
- > Optional: Anbindung an unsere TÜV-zertifizierten Rechenzentren
- > Sehr hohe Netzverfügbarkeit von mindestens 99% (vpN-Plattform)
- > Ethernet-Schnittstelle
- > Individuell skalierbare Bandbreiten bis zu 1.000 Mbit/s
- > Standortanbindung über xDSL und Internetfestverbindungen

swb *Multi Connect* Zukunftssichere Standortvernetzung

Top-Produkt

- > Ein Netz für alle Datendienste
- > Bundesweit verfügbar
- > Effiziente any-to-any-Kommunikation
- > Optionale Backup-Anbindungen
- > Individuelle Priorisierung des Datentransfers (QoS/CoS)
- > Zentraler Internetzugang über gemanagten Firewall-Service
- > Mobiler Internetzugang über SSL-Gateway
- > Optional: Anbindung an unsere TÜV-zertifizierten Rechenzentren
- > Höchste Netzverfügbarkeit von bis zu 99,98 % (Basisplattform)
- > Ethernet-Schnittstelle
- > Individuell skalierbare Bandbreiten bis zu 1.000 Mbit/s
- > Standortanbindung über xDSL und Internetfestverbindungen

Weitere Vorteile aller Standortvernetzungen

- > Stabile Bandbreiten
- > Inklusive Daten-Flatrates
- > Hochwertiges Endgerät inklusive Konfiguration und Vor-Ort-Installation
- > 24/7 proaktives Netz- und Endgerätemanagement
- > Individuell kombinierbar mit weiteren Produkten, z.B. Firewall-Lösungen

Kompetenz auf einen Blick: IT und Telekommunikation bei swb

Vom einfachen Festnetzanschluss über Mobilfunk in Vodafone-Netzqualität bis zur bundesweiten Standortvernetzung, vom einzelnen Produkt bis zur übergreifenden Komplettlösung: Auf Qualität und Wirtschaftlichkeit unseres Angebots können Sie sich in jedem Fall verlassen.

<p>Festnetz/ Internet</p>  <ul style="list-style-type: none"> > Festnetz /DSL-Pakete > Analog- und ISDN-Anschlüsse > Primärmultiplex-Anschlüsse > Mehrwertdienste > Servicerufnummern > Internetfestverbindungen 	<p>Mobilfunk</p>  <ul style="list-style-type: none"> > Mobile Sprachkommunikation > Mobile Datenkommunikation > Mobile Telemetrielösungen > Betriebsinterne Kommunikation > Mehrwertdienste 	<p>TK-Anlagen</p>  <ul style="list-style-type: none"> > Klassische und VoIP-Telefonanlagen > Virtuelle Telefonanlagen > TK-Anlagenvernetzungen > Videokonferenzsysteme > Audiokonferenzsysteme
<p>Standort- vernetzungen</p>  <ul style="list-style-type: none"> > MPLS-Vernetzungen > Virtuelle private Netze (vpN) > Festverbindungen/ Layer2-Ethernet > Netz-Management 	<p>IT-Dienste</p>  <ul style="list-style-type: none"> > Rechenzentren > Housing > Webhosting/ Domain-Registrierung > Managed Server > Virtualisierung / Cloud Computing > Datenanbindungen > Security Lösungen/Firewalls > Speicherdienstleistungen > E-Mail-Systeme 	<p>Ihre Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> > Alles aus einer Hand > Hohe Präsenz vor Ort > Persönliche Beratung > Individuelle Lösungen > Bundesweit verfügbar > Ausgezeichneter Service

Die IT-Dienste von swb: Alles auf einen Blick

Damit Sie von jedem Ihrer Unternehmensstandorte schnell und sicher auf Ihre Daten in unseren Rechenzentren zugreifen können, empfehlen sich unsere Standortvernetzungen. Ganz nach Ihren individuellen Anforderungen bieten wir Ihnen dabei drei hochperformante Produkte mit unterschiedlichen Leistungsmerkmalen.

Top-Produkt

Rechenzentrum/Housing

- > Bereitstellung hochverfügbarer und redundanter IT-Stellflächen
- > Flexible Anbindungskomponenten (Festverbindungen, Standortvernetzung etc.)
- > Schutz Ihrer IT-Infrastruktur vor Einbruch, Ausfall der Spannungsversorgung, klimatischen Schäden und Feuer

Webhosting

- > Hosting Ihrer Webseiten im hochsicheren Rechenzentrum
- > Umfassende Auswahl an Domains
- > Hohes Transfervolumen
- > Große Anzahl an E-Mail-Postfächern

Security-Lösungen

- > Klassische und VoIP-Telefonanlagen
- > Virtuelle Telefonanlagen
- > TK-Anlagenvernetzungen
- > Videokonferenzsysteme
- > Audiokonferenzsysteme

Virtualisierung/ Cloud Computing

- > Hochverfügbare Plattformen für Ihre Virtualisierungslösungen
- > Infrastruktur für private, hybride oder öffentliche Cloud

E-Mail-Systeme

- > Redundant ausgelegte Mailsysteme
- > Redundante Viren- und Spamfilter
- > Auf Wunsch spezielle Spamfilter für kundeneigene E-Mail-Server

Individuelle Lösungen

- > Umfassende Analyse des Kundenbedarfs
- > Entwicklung einer maßgeschneiderten Lösung aus verschiedenen Diensten, z.B. Housing, Speicherdienstleistungen, Firewalls
- > Partielles oder komplettes Management der Lösung durch swb (Managed Server)

Weitere Vorteile aller IT-Dienste

- > Sichere Unterbringung Ihrer Daten, Dienste und Anwendungen in unseren Rechenzentren: TÜV-IT-Zertifizierung Level 3 bzw. 3 erweitert
- > Alle Systeme und Spannungsversorgung redundant ausgelegt
- > Bedarfsgerechte Anbindungen mit bis zu n x 1 Gbit/s – z.B. Internetfestverbindungen





„Daten optimal lagern, Datenströme optimal lenken: Beides bietet Ihnen swb.“

Jens Rebenstorf
Technischer Service

EWE TEL GmbH
Am Weser-Terminal 1
28217 Bremen

T 0421 8000-4000 | F 0421 8000-1198
geschaefstkunden@tk.swb-gruppe.de
www.swb-gruppe.de