

# Allgemeine Datenschutz-Information von swb Erzeugung AG & Co. KG und swb Entsorgung GmbH & Co. KG

Gültig ab 1. September 2020

Die am 25. Mai 2018 in Kraft getretene EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen in der EU vereinheitlicht wurde. Dadurch soll der Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der EU insgesamt sichergestellt werden. swb nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Hierbei handelt es sich insbesondere um die von uns gesetzlich oder kraft vertraglicher Vereinbarung zu erhebenden Vertragsdaten. Dies betrifft vornehmlich Angaben zur Person des Kunden (Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer, bei juristischen Personen zudem Firma, Registergericht und Registernummer).

## A. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind gemeinschaftlich swb Erzeugung AG & Co. KG und swb Entsorgung GmbH & Co. KG, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen, Telefon: 0421 359-3590, Fax: 0421 359-2233, [www.swb.de/kontakt](http://www.swb.de/kontakt). Nachfolgend werden beide Gesellschaften kurz „swb“ genannt.

## B. Datenverarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

swb oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Die Datenverarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung von Verträgen mit Kunden, Lieferanten und Dienstleistern erforderlich. Die Datenerhebung erfolgt dabei im Rahmen des Vertragsabschlusses und während der Dauer des Vertrages. Erhoben werden unter anderem Kontaktinformationen wie Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Vertragsdaten und Zahlungsinformationen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und -durchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere: Daten, die wir im Rahmen von Erwerbsprozessen von anderen Marktteilnehmern oder von Behörden beim Nachweis des berechtigten Interesses erhalten

**Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Näheres erfahren Sie unter dem Punkt I „Informationen zu Ihren Betroffenenrechten“.**

Verbandsmitgliedschaft (ausschließlich bei Rahmenvertragskunden). Weiter erheben wir Daten über Ihr Zahlungsverhalten. Wir benötigen diese, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder eventuell Ihren Vertrag zu beenden

## C. Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erhält swb personenbezogene Daten von Dritten (z.B. Vorlieferanten und Netzbetreiber im Rahmen der Marktkommunikation) und verarbeitet diese entsprechend dieser Datenschutz-Information.

## D. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

### 1. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen

swb nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Informationen über von swb angebotene Produkte (z.B.) und Dienstleistungen (insbesondere im Bereich regenerativer Energien, Entsorgung, Energieeffizienz und) per Post oder Mail zukommen zu lassen.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Das berechnete Interesse von swb besteht darin, Ihnen passende Produkte und Dienstleistungen anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

### 2. Bonitätsauskünfte und Adressermittlung

swb behält sich vor, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Dies kann bei Vertragsabschluss, vor einer Vertragsverlängerung, bei einer Vertragsänderung, bei Bekanntwerden ggf. bonitätsbeeinträchtigender Umstände oder stichprobenartig erfolgen. Zu diesem Zweck übermittelt swb ggf. Ihren Namen und Ihre Anschrift an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)

Liegt eine negative Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität vor, kann swb es ablehnen, mit Ihnen ein Vertragsverhältnis einzugehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. swb behält sich vor, anstelle der genannten Wirtschaftsauskunftei auch eine andere Wirtschaftsauskunftei einzusetzen. In diesem Fall wird swb darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes bietet wie die zuvor eingesetzte.

swb behält sich vor, Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen und Bonitätsbewertungen zu verwenden.

**Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Näheres erfahren Sie unter Punkt I „Informationen zu Ihren Betroffenenrechten“.**

**Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Näheres erfahren Sie unter dem Punkt I „Informationen zu Ihren Betroffenenrechten“.**

## E. Freiwillige Angaben

swb erhebt grundsätzlich nur die Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Die Angabe von Geschlecht, Telefonnummer (privat oder geschäftlich), Geburtsdatum und E-Mail-Adresse ist jedoch freiwillig. Es sind keine negativen Konsequenzen mit der Nichtbereitstellung dieser Daten verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall die nachfolgende Kommunikation erschweren bzw. verzögern. Die freiwillig angegebene Daten werden spätestens 24 Monate nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Daten werden nicht gelöscht, sofern nach Vertragsbeendigung noch Forderungen offen sind und eingezogen werden sollen. Im Fall des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die erforderlichen Daten für die Dauer dieser Fristen archiviert und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

## F. Weitergabe von Daten und Datenquellen

### 1. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab in B. bis E. beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen der swb-Unternehmensgruppe sowie externe Dienstleister weiter:

- > Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen.
- > Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung.
- > Auskunfteien für Bonitätsauskünfte, Einmeldungen und zur Beurteilung des Kreditrisikos.
- > Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.
- > Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen.
- > IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung und Erweiterung unserer IT-Infrastruktur.
- > Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).
- > Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.
- > Druck- und Versanddienstleister für den Druck und Versand von Druckerzeugnissen. Aktenvernichter zur sicheren Entsorgung von Unterlagen.
- > Callcenter zur Unterstützung im telefonischen Kundenkontakt.
- > Technische Dienstleister zur technischen Abwicklung im Rahmen der Vertragserfüllung (beispielsweise Planung/Wartung von Wärmezeugungsanlagen).
- > Ferner ist das Unternehmen aufgrund der steuer- und handelsrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Ihre Daten im Einzelfall Wirtschaftsprüfern zur Verfügung zu stellen.

Eine Übermittlung von Daten in Drittländer außerhalb der EU und des EWR findet nicht statt.

### 2. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden, Lieferanten, Messstellenbetreibern etc. erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregister, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb des swb-Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien, Adresshändlern, Vermietern, Eigentümern etc. erhalten.

## G. Datenschutzbeauftragte

Unsere Ansprechpartner zu allen Fragen rund um das Thema Datenschutz erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

swb AG  
Konzerndatenschutz  
Theodor-Heuss-Allee 20  
28215 Bremen  
E-Mail: [datenschutz@swb-gruppe.de](mailto:datenschutz@swb-gruppe.de)

#### **H. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist und auch der Zweck für die Speicherung der Daten entfallen ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Erlaubnisse für die Speicherung mehr bestehen.

Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von Reakquirembemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit swb eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon, SMS erteilt haben, nutzen wir diese für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten nach Er-

teilung der Einwilligung. Die Werbeeinwilligung verfällt 24 Monate nach Vertragsende.

Ihre Daten werden bei berechtigter Ausübung des Widerrufs gelöscht, sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind.

#### **I. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten**

##### **1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung in einem maschinenlesbaren Format.

##### **2. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc. Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage sog. Interessenabwägung vorneh-**

men (siehe D. 1. und D. 2.), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

##### **3. Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung (siehe E) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

##### **4. Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Stand: 1.9.2020