

Bitte
frankieren,
falls Marke
zur Hand.

swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG

Kundenservice
Postfach 10 12 80
27512 Bremerhaven

ZÄHLERSTÄNDE

Ich möchte hiermit meine Zählerstände für die folgende Adresse melden:

Straße		Hausnummer
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Postleitzahl	Ort	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Meine Kundendaten

Vorname	Nachname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer	Telefon (für Rückfragen)*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Felder sind freiwillige Angaben.

Meine Zählerstände

Ableседatum (TT.MM.JJJJ)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Energieart
(Strom, Erdgas,
Wasser, Wärme)

Energieart	Zählernummer	Zählerstand
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>



swb Vertrieb Bremerhaven
GmbH & Co. KG
Hansastraße 17/19
27568 Bremerhaven

Ihre Nachricht an uns:
swb.de/kontakt

swb.de

> swb-Servicecenter

Telefonische Informationen
und Beratung
Mo.–Fr. 8.00–18.00 Uhr
T 0471 477–1111
F 0471 477–2321

> swb-Kundencenter

Persönliche Beratung
Mo.–Fr. 9.00–18.00 Uhr

Bremerhaven

Bürgermeister-Smidt-Straße 49
27568 Bremerhaven

Umgang mit personenbezogenen Daten

Wie wir Ihre Daten verarbeiten,
erfahren Sie in der „Allgemeinen
Datenschutz-Information von
swb Vertrieb Bremen GmbH und
swb Vertrieb Bremerhaven GmbH
& Co. KG“, im Internet unter
www.swb.de/datenschutzinfo
oder in den swb-Kundencentern.
Gerne schicken wir Ihnen das
Merkblatt auch per Post zu.



Vor dem
Versenden
bitte Blatt
zusammen-
kleben.



Persönliche Beratung wird bei uns groß geschrieben

In den swb-Kundencentern erhalten Sie Rat und Hilfe bei allen Fragen rund um Energie-, Trinkwasser- und Telekommunikationsdienstleistungen, die Fach- und Energieeinsparberatung. Kompetent und unkompliziert

beantworten unsere swb-Berater gern alle Ihre Fragen dazu. **Schauen Sie doch einfach mal bei uns vorbei – wir freuen uns auf Sie!**

Die Servicethemen in den swb-Kundencentern im Überblick

> Glasfaser, DSL und Mobilfunk

Internet mit swb DSL 25, 50, 100 oder gleich ein Glasfaserangebot nutzen? Mobil surfen mit Einfach Mobil RED S, M oder L? Lassen Sie sich beraten, welcher Internet- und Mobilfunktarif am besten zu Ihnen passt.

> Alles über die swb-Förderprogramme

Mit unseren Förderprogrammen klimaschädliche Emissionen reduzieren. Und nebenbei auch noch Energie sparen.

> Kostenloser Verleih von Strommessgeräten

Zur besseren Beurteilung Ihres Stromverbrauchs leihen wir Ihnen Strommessgeräte für den Hausgebrauch aus – so lassen sich Geräte mit hohem Energieverbrauch ganz einfach aufspüren.

> Vorträge und Veranstaltungen

Erleben Sie interessante Vorträge zu Themen wie Klimaschutz, Energieeffizienz oder Trinkwasser und genießen Sie unterhaltsame Abende bei Veranstaltungsreihen wie „hörkino“ oder „LeseArt“.

> Viele weitere Servicethemen

wie Produktberatungen rund um Strom, Erdgas und Wärme, Antworten auf alle Fragen zur Rechnung, technischer Support rund um DSL, Mobilfunk und Telefon, Tipps zum Energiesparen, Hilfe bei Einzug, Auszug und Umzug, Änderungen des monatlichen Abschlags, Änderung der Kundendaten und vieles mehr.



Persönliche Beratung

in unserem swb-Kundencenter

swb-Kundencenter

Mo.–Fr. von 9.00–18.00 Uhr

Bürgermeister-Smidt-Straße 49

Termin ohne Wartezeit unter

swb.de/termin

Weitere Kontaktmöglichkeiten



Telefonisch über unser Servicecenter (Energie)

Mo.–Fr. von 8.00–18.00 Uhr

T 0471 477-1111

über unsere Infoline (Telekommunikation)

Mo.–Fr. von 7.00–20.00 Uhr, Sa. von 8.00–16.00 Uhr

T 0800 887-6000



Technische Serviceline Telekommunikation

(bei Störungen 24 Stunden tgl. für Sie erreichbar)

T 0800 102-7000



Schriftlich per Post

swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG

Kundenservice

Postfach 10 12 80, 27512 Bremerhaven



Schriftlich über Telefax

F 0471 477-2321



über unsere Homepage swb.de

Kontaktformular unter swb.de/kontakt



Per **Videochat** swb.de/live



swb Online-Services nutzen

- > Online-Rechnung einsehen, drucken
- > Zählerstand melden
- > Abschläge anpassen
- > Bankverbindung ändern
- > Umzug melden
- > Dokumentencenter
- > Termin im Kundencenter vereinbaren
- > Kontakt



entweder per **swb Service-App** unter swb.de/service-app oder im **Online-Portal** unter swb.de/mein-sw

Erleben Sie swb von einer anderen Seite

