

Allgemeine Datenschutz-Information von swb Beleuchtung GmbH

Gültig ab 1. September 2020

Die am 25. Mai 2018 in Kraft tretende EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen in der EU vereinheitlicht werden. Dadurch soll der Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der EU insgesamt sichergestellt werden. swb Beleuchtung GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Hierbei handelt es sich insbesondere um die von uns gesetzlich oder kraft vertraglicher Vereinbarung zu erhebenden Vertragsdaten. Dies betrifft vornehmlich Angaben zur Person des Kunden (Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer, bei juristischen Personen zudem Firma, Registergericht und Registernummer).

A. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist swb Beleuchtung GmbH, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen, Telefon: 0421 359-1212, Fax: 0421 359-151212.

B. Datenverarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 Lit. b DSGVO)

swb Beleuchtung GmbH saniert, plant und errichtet kommunale Beleuchtungsanlagen und ist für deren Instandhaltung, Wartung und Reparatur verantwortlich. Im Rahmen von Beratungs- und Vertriebstätigkeiten speichert swb Beleuchtung persönliche Daten von Interessenten und Kunden zu Kommunikations- und Vertragszwecken. swb Beleuchtung GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte oder Auftragsverarbeiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und -durchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht zu anderen Zwecken verwendet. Eine sonstige Weitergabe der Daten an Dritte schließen wir aus, es sei denn, wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt (z. B. zu Strafverfolgungszwecken bei Unfällen).

C. Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Lit. c DSGVO)

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erhält swb Beleuchtung personenbezogene Daten von Dritten und verarbeitet diese entsprechend dieser Datenschutz-Information. Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht zu anderen Zwecken verwendet. Eine sonstige Weitergabe der Daten an Dritte schließen wir aus, es sei denn, wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt (z. B. zu Strafverfolgungszwecken bei Unfällen).

D. Datennutzung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Lit. a DSGVO)

Im Fall einer werblichen Ansprache kontaktieren wir Sie vorbehaltlich des Postversandes nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben. Hier verwenden wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- > neue Vertragsangebote: Endet Ihr Vertrag mit uns, werden wir Sie kontaktieren, um Ihnen auf Sie abgestimmte Angebote zu unterbreiten.
- > allgemeine und personalisierte Werbung: Wir kontaktieren Sie, um Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren, und

unterbreiten Ihnen auf Sie abgestimmte Angebote.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Näheres erfahren Sie unter dem Punkt J. „Informationen zu Ihren Betroffenenrechten“.

E. Freiwillige Angaben

swb Beleuchtung GmbH erhebt grundsätzlich nur Daten, die zur Geschäftsanbahnung und zur Vertragserfüllung mit Geschäftspartnern erforderlich sind. Die Angabe von Geschlecht, die Zugehörigkeit zu politischen Parteien, privaten Telefonnummern und privaten E-Mailadressen ist jedoch freiwillig. Es sind keine negativen Konsequenzen mit der Nichtbereitstellung dieser Daten verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall die nachfolgende Kommunikation erschweren, bzw. verzögern. Die freiwillig angegebenen Daten werden nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Daten werden nicht gelöscht, sofern nach Frist noch Forderungen offen sind und eingezogen werden sollen. Im Fall des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die erforderlichen Daten für die Dauer dieser Fristen archiviert und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

F. Weitergabe von Daten und Datenquellen

1. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab in B. bis E. beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen der swb-Unternehmensgruppe sowie externe Dienstleister weiter:

- > KKonzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen.
- > Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung.
- > Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.
- > Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen.
- > IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung und Erweiterung unserer IT-Infrastruktur.
- > öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).
- > Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.
- > Druck- u. Versanddienstleister für den Druck und Versand von Druckerzeugnissen.
- > Aktenvernichter zur sicheren Entsorgung von Unterlagen.
- > Callcenter zur Unterstützung im telefonischen Kundenkontakt.
- > technische Dienstleister zur technischen Abwicklung im Rahmen der Vertragserfüllung. Eine Übermittlung von Daten in Drittländer außerhalb der EU und des EWR findet nicht statt.

2. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden, Lieferanten, Messstellenbetreibern etc. erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregister, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb des swb-Konzerns oder

von Dritten z.B. Auskunfteien, Adresshändlern, Vermieterin, Eigentümern etc. erhalten.

Als Betriebsführer öffentlicher Beleuchtung speichert swb Beleuchtung alle relevanten Daten, die aufgrund von Störungsmeldungen von Privatpersonen und Institutionen bei uns eintreffen und zur Behebung der Schäden erforderlich sind, dazu gehört der Standort der beschädigten Leuchte, also PLZ, Ort, Straße und ggf. die Hausnummer des Meldenden, wenn keine Leuchten-Nummer vorliegt.

G. Datenschutzbeauftragte

Unsere Ansprechpartner zu allen Fragen rund um das Thema Datenschutz erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:
swb AG
Konzerndatenschutz
Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen
E-Mail: datenschutz@swb-gruppe.de

H. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Seitens swb Beleuchtung besteht ein berechtigtes Interesse zur Speicherung Ihrer Daten für Anbahnungszwecke. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn nach einer Anbahnungsphase von fünf Jahren ab Erfassungsdatum kein Vertrag abgeschlossen wurde. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist und auch der Zweck für die Speicherung der Daten entfallen ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Erlaubnisse für die Speicherung mehr bestehen. Ihre Daten werden bei berechtigter Ausübung des Widerrufs gelöscht, sofern wir nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind.

Melden Privatpersonen oder Institutionen Störungen oder Schäden an öffentlichen Beleuchtungsanlagen, werden die persönlichen Daten der meldenden Personen (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail etc.) bei der Erfassung der Störungsmeldung in unserem Auftragserfassungsprogramm nicht erfasst und somit nicht gespeichert.

I. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten

1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung in einem maschinenlesbaren Format.

2. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage sog. Interessenabwägung vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung (siehe D.) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Stand: 1.9.2020